

お客様各位

Swire Shipping Pte.Ltd.

送付先メールアドレスのご案内

拝啓 時下、ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社カスタマーサクセスにて新しいシステムを導入することになりました。それに伴い、お問い合わせ先のメールアドレスが変更となりますので、ご案内申し上げます。3月24日（月）より、下記のメールアドレス宛に各ご依頼に関してご送付くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

新メールアドレス：輸出	お問い合わせ内容
北米航路： npexports.jp@swireshipping.com	・ブッキング依頼/キャンセル/変更
	・コンテナダメージ
	・早期/遅れ搬入依頼
	・Tracking
南太平洋航路： spexports.jp@swireshipping.com	・危険品の積載可否
	・Diversion
	・CY OPEN/CUT
	・Tank Cert.の送付

新メールアドレス：輸入	お問い合わせ内容
北米航路： npimports.jp@swireshipping.com	・Free time
	・コンテナダメージ
	・D/O Less*
	・Arrival Notice
南太平洋航路： spimports.jp@swireshipping.com	・Naccs 訂正
	・Feeder 船/回送予定等
	・Cargo claim

本船の最新動静 - <https://na.swireshipping.com/jp/wsj/index.html> (North Pacific Service)

<https://www.swireshipping.com/findaschedule?searchBy=Vessel> (South Pacific Service)

新メールアドレス：輸出ドキュメント	お問い合わせ内容
北米航路：npexportdocs.jp@swireshipping.com 南太平洋航路: spexportdocs.jp@swireshipping.com	・ B/L 発行依頼 *
	・ 輸出関連書類（作成、訂正、送付など）
	・ Freight Memo 発行依頼

*B/L 発行及び D/O Less 処理のご依頼に際しては、弊社経理部門のメールアドレスの追加をお願い致します。また、迅速に対応させていただく為、B/L 番号を件名にご記載をいただきますようお願い申し上げます。尚、フレイトメモのご依頼に際しては宛先の追加は不要です。

送付先メールアドレス(輸出・輸入共通)

ドキュメントチーム：上記各航路のメールアドレス

経理：jp.accountsreceivable@swireshipping.com

<輸出>発行地：東京の B/L について

(東京発行以外の B/L については各発行地の代理店へお問合せ下さい)

<輸入>東京・横浜・大阪揚げ、および釜山積み替えを伴う地方港揚げについて

件名の記載例:

依頼内容	メール件名
Waybill	Waybill Request / 本船名・Voyage # / 積港/ BL Number
BL サレンダー	BL Surrender Request / 本船名・Voyage # / 積港/ BL Number
D/O Less	D/O Less Request / 本船名・Voyage # / 揚港/ BL Number
フレート照会	Freight Memo Request / 本船名・Voyage # / 積港/ Booking Number / BL Number

以上